

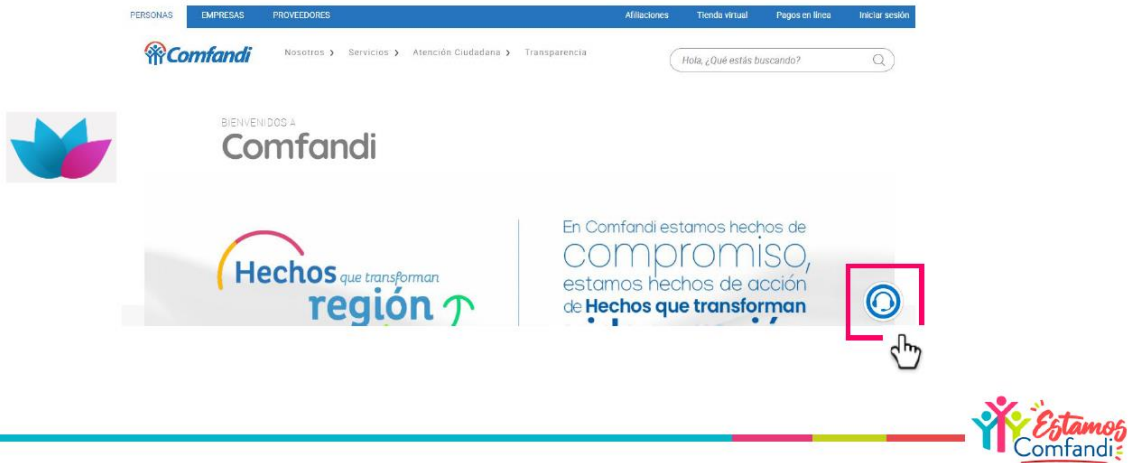
EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

Actividad 1.

- Taller básico de tecnología de información y comunicación de uso de redes sociales para el fortalecimiento de la comunicación a la asociación de usuarios

CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE

- Ingresa a: Comfandi.com.co



CANALES DE SERVICIO AL CLIENTE



Línea telefónica: 602 4859999 **Opción 3 y luego 7**

Horario de atención: De 7:00 a.m. a 10:00 p.m.

A partir de las 10:00 p.m. la atención se brinda a través del buzón automático 24/7.



Página web: www.comfandi.com.co



Buzón de sugerencia (Virtual):

https://comfandi.secure.force.com/ConsultaSolicitudesCIS/crearSolicitudCIS_pag



Redes Sociales:

Instagram: <https://www.instagram.com/comfandi>

Facebook: <https://www.facebook.com/comfandi>

Twitter: <https://twitter.com/comfandi>

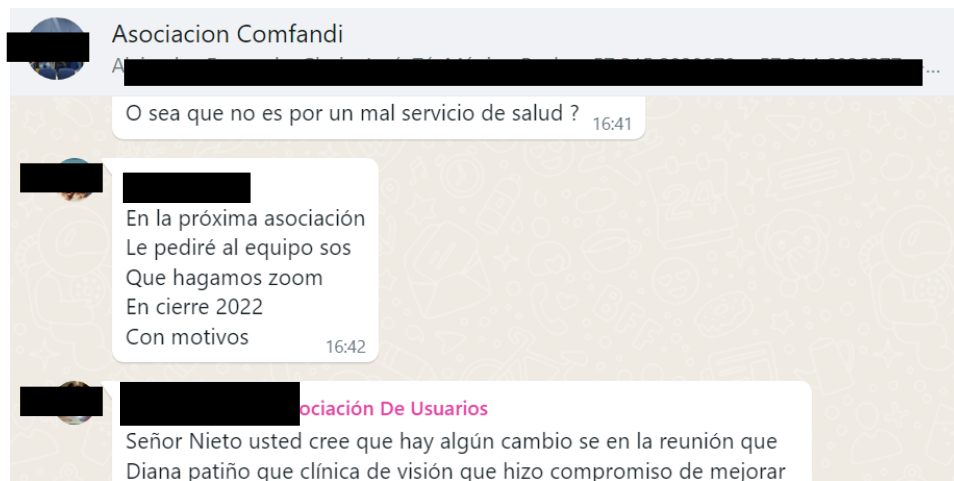


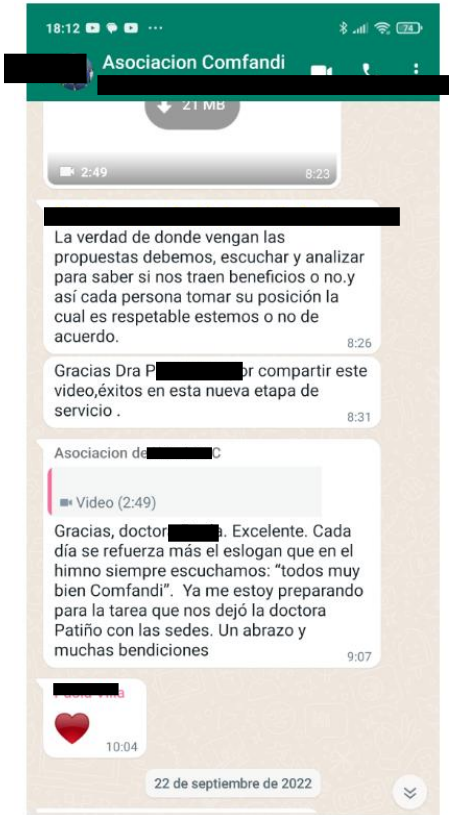
Comfandi		CONTROL DE ASISTENCIA	
Nombre del Asistente	Identificación	Fecha	Fecha
Asoc Usuarios	210	10	2022
Comfandi	Unidad del Centro	IPS	San Nieto
Asociación de Usuarios			
No.	Area		
1	Comfandi		
2	Asociación		
3	Asociación		
4	Asociación		
5	Asociación		
6	Asociación		
7	Asociación		
8	Asociación		
9	Asociación		
10	Asociación		
11	Asociación		
12	Asociación		
13	Asociación		
14	Asociación		
15	Asociación		
16	Asociación		
17	Asociación		
18	Asociación		
19	Asociación		
20	Asociación		
21	Asociación		
22	Asociación		
23	Asociación		
24	Asociación		
25	Asociación		
26	Asociación		
27	Asociación		
28	Asociación		
29	Asociación		
30	Asociación		

Actividad 2. Comunicación respecto al componente de participación social pagina web , carteleras, email, mensajes de texto

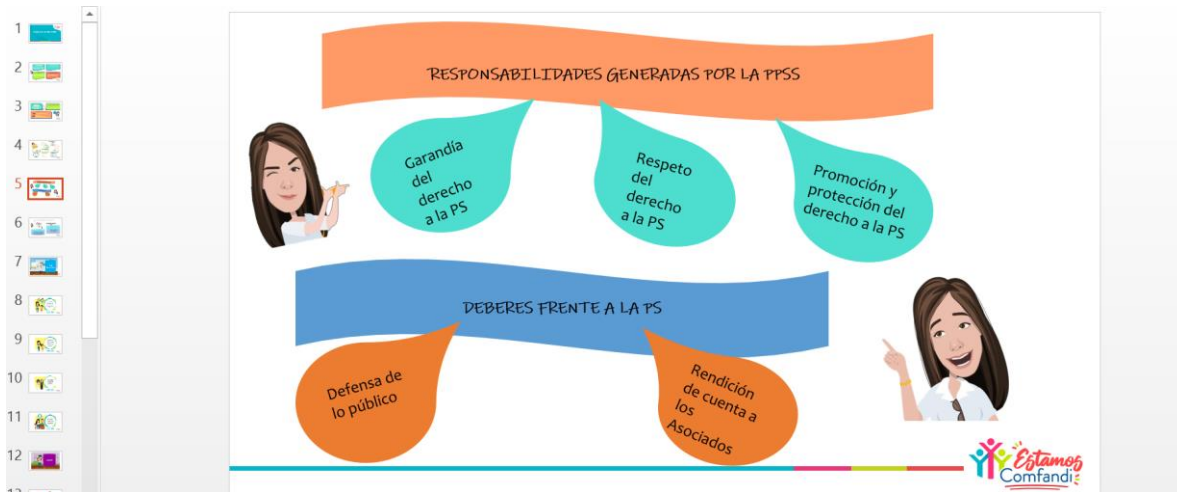
Comunicación activa con los miembros de asociación

- Whatsapp





- **Capacitación a los miembros Asociación de Usuarios sobre PPSS**



CONTROL DE ASISTENCIA

Asociación Comunitaria		Institución organizadora		Fecha	
Asociación de Usuarios		Exp. Clave Salud		10/05/2022	
IPD TAMES		IPD TAMES Auditorio			
n de USUARIOS					
No.		X			Area
1	AU				SUBARIOS
2	AU				...
3	AM				...
4	AM				...
5	AM				...
6	AM				...
7	AM				...
8	AM				...
9	AM				...
10	AM				...
11	AM				...
12	AM				...
13	AM				...
14	AM				...
15	AM				...
16	AM				...
17	AM				...
18	AM				...
19	AM				...
20	AM				...
21	AM				...
22	AM				...
23	AM				...
24	AM				...
25	AM				...
26	AM				...
27	AM				...
28	AM				...
29	AM				...
30	AM				...

AUSENTES					
Nombre		Cargo / Rol en el proyecto ^(*)		Empresa Externa	Iniciales del nombre
		Directora IPS Yumbo (Virtual)			
		Miembro Asociación de usuarios			
(***) Agenda: Seguimiento a temas tratados en el proyecto durante la semana del dd/mm/aaaa al dd/mm/aaaa					
AGENDA DE LA REUNIÓN/PROYECTO/COMITÉ					
Revisión de las tareas de la reunión anterior, análisis y definición final.					
DESARROLLO DE LA AGENDA					
Tipo: I-información, D-ecisión, A-cción ^(****)					
No. Ítem	Tipo (I,D,A)	Descripción	Responsable	Fecha Entrega de Compromiso (DD/MM/AA)	No. Log of Issues ^(*)
1	I	[Redacted]	[Redacted]		
2	I	La Analista de Experiencia, comenta el orden del día.	[Redacted]		
5	I	Dando continuidad Norma procede a dar conocimiento, de los indicadores de salud en FQRS y Satisfacción del usuario, correspondiente al mes de marzo de 2022, se les recuerda que el indicador de Satisfacción al usuario es una pregunta realizada sobre ¿Cómo califica su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido de esta IPS? En el mes de enero de 2022, nuestro indicador fue global fue del 83%. Se informa que el indicador por normalidad es reportado ante el ente, de manera trimestral y en la Caja se mide mensualmente.	[Redacted]		
6	I	Se refuerza la importancia y conceptos sobre la FPSS	[Redacted]		
7	I	F... donde sus integrantes serán elegidos directamente por las personas inscritas y que asistieron a la misma.	[Redacted]		

Actividad 3. Hacer extensiva las convocatorias referentes a temas de participación social realizadas por los entes de control a la asociación de usuarios.

Haz Parte de nuestra Asociación de Usuarios Comfandi

Salud Comfandi
vive más y
disfruta más

✓ Si tienes vocación para ayudar a los demás y te interesa velar por el cumplimiento de los derechos de las personas es tu oportunidad de hacerlo.

¿Qué hace la Asociación de Usuarios?

- Vela por la calidad de la prestación del servicio de salud en las IPS de Comfandi.
- Defiende y difunde los derechos y deberes de los pacientes garantizando su cumplimiento.
- Brinda asesoría y propone medidas de mejoramiento a los usuarios sobre diferentes temas relacionados con la prestación de servicios de salud.

Usuario Supremacía

Usuarios Super-Balados

Comfandi

Haz parte de nuestra **Asociación de Usuarios Comfandi**

Salud Comfandi
vive más y
disfruta más

Si tienes vocación para ayudar a los demás y te interesa velar por el cumplimiento de los derechos de las personas es tu oportunidad de hacerlo.

¿Qué hace la Asociación de Usuarios?

- Vela por la calidad de la prestación del servicio de salud en las IPS de Comfandi.
- Defiende y difunde los derechos y deberes de los pacientes garantizando su cumplimiento.
- Brinda asesoría y propone medidas de mejoramiento a los usuarios sobre diferentes temas relacionados con la prestación de servicios de salud.

Condiciones de los candidatos

- Ser afiliado a la EPS S.O.S y haber hecho uso de los servicios de alguna IPS Comfandi
- No ser funcionario de la EPS S.O.S ni de Comfandi.
- Contar con disponibilidad de tiempo y dedicación para participar activamente de las actividades desarrolladas por la Asociación de Usuarios.
- Pertenecer a la asociación no genera ninguna retribución económica.

Inscripciones

Lee el código QR con tu celular para acceder al formulario de inscripción.



10 de Octubre
de 2022

4:00 pm

Contamos contigo para brindar
un servicio de salud más
Integral y excelente



 **Comfandi**